

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO SPIKE

Última atualização: 10.02.2022

1. INTRODUÇÃO

1.1. Obrigada por se conectar com a Spike! O objetivo destes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos de Uso") é garantir acesso aos principais direitos e obrigações dos Usuários, além de trazer informações sobre a utilização da Plataforma Spike ("Plataforma" ou "Spike"), desenvolvida, disponibilizada e mantida pela MONKEY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.297.65/0001-38, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2092, 14º andar, conjuntos 141, 142, 143 e 144, Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, CEP 01451-905 ("Monkey").

1.2. A Monkey é uma empresa especializada em tecnologia, cuja missão é tornar a comercialização de recebíveis mais rápida, simples e segura, melhorando a saúde financeira das empresas e ampliando o mercado de crédito no Brasil. Nesse sentido, a Plataforma Spike foi desenvolvida com o objetivo de otimizar e agilizar o processo de antecipação de recebíveis de cartão de crédito. Por meio da Plataforma, a Monkey conecta estabelecimentos comerciais e empresas que possuem recebíveis de arranjo de pagamento de qualquer credenciadora ou bandeira ("Vendedor") a agentes financeiros que possam ter interesse em adquirir esses direitos de crédito ("Comprador") – conjuntamente denominados "Usuário" ou "Você" –, criando um sistema ágil e prático para a negociação das agendas de recebíveis de cartão de crédito ("Recebíveis") entre os Usuários.

1.3. Ao aderir à Plataforma, Você declara que concorda com todas as condições estabelecidas nestes Termos de Uso, bem como com o tratamento de seus dados pessoais de acordo com a nossa [Política de Privacidade](#). Portanto, recomendamos a leitura atenta dos Termos de Uso a seguir.

2. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. O acesso e utilização da Plataforma pelos Usuários ocorrerá por meio de login e senha específicos ("Credenciais de Acesso"), a partir dos quais será possível participar das negociações de Recebíveis entre Vendedores e Compradores.

2.1.1. Você declara estar ciente de que qualquer pessoa que tenha acesso às suas credenciais de acesso conseguirá tomar decisões em seu nome na Plataforma, bem como que todas as operações realizadas e/ou aprovadas por meio da utilização de sua conta serão consideradas válidas e aceitas, produzindo todos os efeitos legais a partir do momento em que forem formalizadas na Plataforma. Nesse sentido, a Monkey não se responsabiliza por qualquer acesso indevido, uso inadequado, erro do Usuário ou divulgação do login e/ou senha para terceiros, sendo o Usuário o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

2.1.2. Caso Você acredite que sua credencial de acesso tenha sido extraviada ou seja de conhecimento de outras pessoas, deverá comunicar imediatamente tal fato à Monkey, sem prejuízo de alterar sua senha na própria Plataforma.

2.2. Por meio da Plataforma, serão oferecidos, pelos Vendedores, seus direitos de crédito originados de operações com pagamento em cartão de crédito, em moeda corrente nacional, de operações realizadas por meio de qualquer credenciadora ou bandeira de cartão, os quais poderão ser adquiridos pelos Compradores.

2.2.1. Os Usuários garantem que não será feita por meio da Plataforma a negociação de Recebíveis que tenham origem em negócios ilícitos ou que possam servir ao propósito de ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores.

2.3. Efetuado o cadastro do Vendedor na Plataforma, a Monkey poderá passar a realizar consultas junto a uma entidade registradora autorizada pelo Banco Central do Brasil (“Registradora”) para identificar todas as suas unidades de Recebíveis disponíveis. Identificados os Recebíveis, o Vendedor poderá definir os parâmetros da antecipação de seus Recebíveis que pretende negociar.

2.3.1. Os Usuários compreendem que a Monkey apenas visualizará a agenda de Recebíveis do Vendedor mediante autorização expressa deste último.

2.3.2. Os Usuários, por meio da aceitação desses Termos de Uso, autorizam expressamente a Monkey a acessar sua agenda de Recebíveis referente a todas as adquirentes e arranjos de pagamento.

2.3.2.1. Não obstante a Monkey ter acesso a todas as adquirentes e arranjos de pagamento, poderá escolher aquelas que deseja consultar na Registradora.

2.3.3. Os Usuários autorizam expressamente, por meio da aceitação desses Termos de Uso, que a Monkey, a seu exclusivo critério, forneça as informações da sua agenda de Recebíveis e os seus dados cadastrais para os potenciais Compradores cadastrados na Plataforma. As

informações compartilhadas serão utilizadas pelos Compradores exclusivamente para o objetivo de analisar a viabilidade e realizar as operações na Plataforma.

2.3.4. Caso não seja mais de seu interesse que a Monkey visualize sua agenda de Recebíveis, basta Você retirar a autorização dada à Monkey, por meio do nosso Canal de Atendimento.

2.4. Definidos os parâmetros de antecipação dos recebíveis pelo Vendedor, a Plataforma buscará, junto ao(s) Comprador(es), ofertas para a cessão desse crédito. As ofertas identificadas serão disponibilizadas na Plataforma ao Vendedor, que poderá selecionar aquela(s) de seu interesse.

2.4.1. As unidades de Recebíveis negociadas pelo Vendedor serão registradas, pela Plataforma, em uma Registradora em nome do Comprador, conforme definido pelo Conselho Monetário Nacional.

2.4.2. A Monkey não será responsável, de nenhuma forma, por informar às instituições credenciadoras acerca do adiantamento dos Recebíveis e da consequente cessão de crédito ocorrida, cabendo exclusivamente às instituições credenciadoras realizar a liquidação financeira das unidades de Recebíveis em conformidade com as informações disponibilizadas pelas Registradoras.

2.5. Ao final da negociação, a Monkey enviará ao Comprador a ordem de liquidação da negociação realizada com o Vendedor, competindo exclusivamente ao Comprador efetuar a liquidação financeira dessa operação junto ao Vendedor.

2.5.1. O Comprador efetuará o pagamento do preço de aquisição do crédito no mesmo dia em que ocorrer a formalização da compra dos Recebíveis.

2.5.2. A Credenciadora, por sua vez, efetuará o pagamento para o Comprador na data de vencimento dos Recebíveis, em conformidade com as informações constantes nas Registradoras.

2.6. Por meio da celebração do Contrato de Cessão de Créditos, o Vendedor se obriga a praticar todos os atos eventualmente necessários para a efetivação da respectiva cessão. A partir dessa oportunidade, o Vendedor reconhece ter deixado de possuir qualquer direito relativo aos créditos cedidos, passando o Comprador a ser o único titular desses direitos.

3. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Sem prejuízo das demais obrigações assumidas neste documento, ao aceitar os presentes Termos, o Usuário declara que:

- a) O cadastro do Usuário na Plataforma, bem como a definição do Usuário administrador, só poderá ser efetuado mediante aprovação dos representantes legais da respectiva empresa, e da apresentação da devida comprovação dos poderes dos representantes legais.
- b) Após o cadastro do Usuário, todos os atos, comunicações e autorizações do Usuário serão realizados por pessoas autorizadas e com poderes para tanto, conforme indicado pelo Usuário Administrador, sendo compreendidos como válidos e aptos a produzir efeitos pela Monkey até que essa autorização seja revogada na Plataforma pelo Usuário Administrador;
- c) Compreende seu dever de indenizar e/ou isentar de responsabilidade a Monkey e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilizações e despesas, incluindo honorários advocatícios e custas judiciais, resultantes de eventuais danos que o Usuário vier a causar ou dar causa direta ou indiretamente e que sejam suportados por quaisquer terceiros de qualquer forma vinculados à Plataforma;
- d) Compreende todos os riscos envolvidos na utilização da Plataforma, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados necessários e esperados de alguém que dela se utiliza;
- e) Compromete-se, na utilização da Plataforma, a não incorrer em qualquer conduta ilícita, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as disposições destes Termos de Uso, das leis vigentes e dos demais instrumentos eventualmente celebrados com a Monkey ou com outro Usuário;
- f) Tem ciência de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, impedir o normal funcionamento desta, bem como prejudicar os sistemas informáticos da Monkey ou de terceiros, a operação da Plataforma e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- g) Está ciente de que é vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma e dos serviços prestados pela Monkey;
- h) Está ciente de que suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis e não devem ser compartilhadas com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações realizadas por meio de sua conta.

3.2. No caso de infração às regras acima, o Usuário poderá ser suspenso ou excluído da nossa Plataforma, sem prejuízo de ser legalmente responsabilizado, respondendo inteiramente por sua conduta, inclusive quando realizada por pessoas agindo em seu nome e/ou com suas credenciais de acesso.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

4.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma são de titularidade exclusiva da Monkey, inclusive no que diz respeito aos seus textos, gráficos, imagens, nome de domínio, logotipos, nomes comerciais, marcas, design, layouts, software, códigos, base de dados, programas, redes, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos. Os direitos de propriedade intelectual estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

4.2. O Usuário não adquire, pela utilização da Plataforma, nenhum direito de propriedade intelectual ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais e segredos de negócio. A modificação, cópia e reprodução, total ou parcial, e demais usos indevidos dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização prévia, formal e expressa da Monkey, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da Lei nº 9.279/96 ("Lei da Propriedade Industrial"), Lei nº 9.609/98 ("Lei de Software"), Lei nº 9.610/98 ("Lei de Direitos Autorais"), e demais normas pertinentes.

4.3. A Monkey concede a Você, por meio destes Termos, uma licença revogável, não exclusiva e intransferível, para usar o nosso Software, exclusivamente para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, emprestar, transmitir ou transferir, gratuita ou onerosamente, os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa da Plataforma, de forma que viole os direitos aqui previstos.

5. ISENÇÃO DE RESPONSABILIDADE

5.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos, na legislação aplicável e nos contratos celebrados com os Usuários, o Usuário se declara ciente de que a Monkey não será responsável:

- a) pelo uso da Plataforma em desacordo com o disposto nestes Termos, em eventual contrato celebrado com a Monkey ou na legislação vigente e aplicável;
- b) por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pela Plataforma, inclusive por qualquer defraudação da utilidade que o Usuário possa atribuir a ela, pela sua falibilidade, ou por qualquer dificuldade de uso enfrentada pelo Usuário decorrente de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva de terceiros, bem

como de questões operacionais razoavelmente esperados de plataformas e serviços de informática e telecomunicações;

- c) por qualquer eventual dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;
- d) por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;
- e) pelos eventuais danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do não pagamento e/ou cumprimento de suas obrigações;
- f) pela conduta e pelas informações prestadas pelos Usuários, bem como pelas negociações e negócios por eles realizados;
- g) pelo pagamento não realizado ou realizado em atraso pelo Comprador ou pela Credenciadora, sendo o risco de recebimento inerente às operações de cessão de direitos creditórios;
- h) por quaisquer danos diretos ou indiretos, prejuízos, lucros cessantes, indenizações e/ou reparações decorrentes do risco inerente às operações de cessão de direitos creditórios;
- i) pela realização ou não das operações, uma vez que a Plataforma apenas oferta aos Compradores os Recebíveis dos Vendedores, e toda e qualquer negociação depende da vontade e de ações dos Compradores. A Monkey não garante que haverá Compradores dispostos a transacionar com o Usuário, e não garante quais taxas e limites serão aplicados a cada transação;
- j) por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma;
- k) por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de links de terceiros que possam eventualmente estar inseridos na Plataforma; e
- l) a Monkey poderá descadastrar os Compradores que descumpram com suas obrigações de pagamento assumidas com os Vendedores por meio da Plataforma em caso de recorrência nessas infrações.

6. DURAÇÃO E REVOGAÇÃO DO ACESSO

6.1. A Plataforma será disponibilizada ao Usuário por tempo indeterminado, caso não haja estipulação contratual em contrário. Contudo, a Monkey reserva-se o direito de descontinuar a Plataforma, no todo ou em parte, temporária ou permanentemente, de forma unilateral, sem necessidade de aviso prévio ao Usuário.

6.2. A Monkey, a seu exclusivo critério, poderá suspender sua conta, ou parte dela, ou a utilização da Plataforma em caso de ausência de pagamento das Unidades de Recebível aos Compradores, quando aplicável, ou em casos em que o Usuário esteja violando estes Termos de Uso, o contrato celebrado com a Monkey ou a legislação aplicável, sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização ou compensação em razão disso.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Caso haja qualquer alteração nos documentos cadastrais do Usuário, este deverá atualizar os dados cadastrais na Plataforma, com a documentação de suporte respectiva, quando necessário.

7.2. Os Termos devem ser interpretados sempre em conjunto e em consonância com eventuais instrumentos celebrados entre a Monkey e os Usuários.

7.3. Os Termos de Uso podem ser modificados pela Monkey, total ou parcialmente, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, desde que não haja vedação legal nesse sentido. A nova versão dos Termos entrará em vigor na data de sua divulgação aos Usuários, que ocorrerá por meio do e-mail indicado no cadastro e na própria Plataforma.

7.4. É responsabilidade do Usuário verificar periodicamente alterações a estes Termos, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada no início deste documento. O uso continuado da Plataforma, após a disponibilização das alterações, implicará a aceitação e concordância do Usuário em relação aos novos termos.

7.5. Estes Termos de Uso não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Monkey e os Usuários.

7.6. Se alguma cláusula ou condição prevista nestes Termos de Uso for considerada inválida, nula ou inexequível, no todo ou em parte, por autoridade judicial ou reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma alguma afetados, prejudicados ou invalidados. Neste caso, a Monkey fará as adaptações necessárias para que reflitam, da melhor forma possível, os termos da provisão afastada.

7.7. Caso as partes não consigam fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos de Uso, tal fato não configurará novação, tolerância ou renúncia em relação a qualquer violação futura ou ao exercício de qualquer direito futuro conferido por estes Termos de Uso.

7.8. Quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações a respeito dos Termos de Uso deverão ser dirigidas ao nosso [Canal de Atendimento](#) ou pelo Suporte disponível no próprio [site](#).

8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES

8.1. Estes Termos de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente pela legislação brasileira vigente, inclusive em eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

8.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões relativas aos presentes Termos de Uso, com a exclusão de qualquer outro.