

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

Última atualização: 30.03.2022

1. INTRODUÇÃO

1.1 Obrigada por se conectar com a Monkey! O objetivo destes Termos e Condições Gerais de Uso ("Termos e Condições de Uso" ou "Termos") é garantir acesso aos principais direitos e obrigações dos usuários, além de trazer informações sobre a utilização da plataforma digital ("Plataforma"), desenvolvida, disponibilizada, mantida e da propriedade da MONKEY SERVIÇOS DE TECNOLOGIA LTDA., inscrita no CNPJ/MF sob o nº 25.297.65/0001-38, com sede na Avenida Brigadeiro Faria Lima, 2092, 14º andar, conjuntos 141, 142, 143 e 144, Jardim Paulistano, na cidade de São Paulo, estado de São Paulo, Brasil, CEP 01452-000 ("Monkey").

1.2 A Monkey é uma empresa de tecnologia, cuja missão é tornar a antecipação de recebíveis mais rápida, simples e segura, melhorando a saúde financeira das empresas e ampliando o mercado de crédito no Brasil. Nesse sentido, a Plataforma foi desenvolvida com o objetivo de otimizar e agilizar o processo de antecipação de direitos creditórios ("Recebíveis"), permitindo a gestão de todo o processo, desde a originação, passando pela negociação e antecipação de Recebíveis, conectando todas as partes envolvidas, incluindo as pessoas ou empresas detentoras do direito de receber pelos Recebíveis ("Cedentes"), e as instituições financeiras ("Instituições Financeiras" ou "Cessionárias") - conjuntamente denominados "Usuário" ou "Você" que possibilitam a antecipação de Recebíveis com a melhor condição de preço ofertada.

1.3. Ao aderir à Plataforma, Você declara que concorda com todas as condições estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais de Uso, bem como com o tratamento de seus dados pessoais de acordo com a nossa Política de Privacidade <https://monkey.exchange/politica-privacidade.html>. Portanto, recomendamos a leitura atenta dos Termos a seguir.

2. CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

2.1. Para a utilização da Plataforma, a Monkey viabilizará o acesso dos Usuários por meio de login e senha específicos ("Credenciais de Acesso"), a partir dos quais será possível participar das negociações de Recebíveis entre Cedentes e Instituições Financeiras.

2.1.1. Você declara estar ciente de que qualquer pessoa que tenha acesso às suas Credenciais de Acesso conseguirá tomar decisões em seu nome na Plataforma, bem como que todas as operações realizadas e/ou aprovadas por meio da utilização destas Credenciais de Acesso serão consideradas válidas e aceitas, produzindo todos os efeitos legais a partir do momento em que forem formalizadas na Plataforma. Nesse sentido, a Monkey não se responsabiliza por qualquer acesso indevido, uso



inadequado, erro do Usuário ou divulgação do login e/ou senha para terceiros, sendo o Usuário o único responsável pelas operações efetuadas em sua conta.

2.1.2. Caso Você acredite que sua Credencial de Acesso tenha sido extraviada ou seja de conhecimento de outras pessoas, deverá comunicar imediatamente tal fato à Monkey, sem prejuízo de alterar sua senha na própria Plataforma.

2.2. Por meio da Plataforma, os Cedentes terão a oportunidade de realizar cotações e solicitar a antecipação de seus Recebíveis originados de operações com pagamento a prazo pelos sacados, em moeda corrente nacional, de operações realizadas em quaisquer segmentos da economia – desde que lícitos –, os quais poderão ser adquiridos pelas Instituições Financeiras.

2.2.1. Não será admitido na Plataforma a negociação de recebíveis que tenham origem em negócios ilícitos ou que possam servir ao propósito de ocultação ou dissimulação de bens, direitos e valores.

2.2.2. Os Cedentes devem garantir que os recebíveis a serem negociados na Plataforma da Monkey sejam de sua titularidade, devidamente constituídos, emitidos contra seus sacados e sejam relativos a produtos ou serviços performados.

2.3. A seleção dos Recebíveis a serem disponibilizados na Plataforma será feita diretamente pelo Cedente, que deve selecionar e disponibilizar na Plataforma os Recebíveis a serem antecipados, para assim poder receber as ofertas para aquisição dos Recebíveis das Instituições Financeiras na Plataforma.

2.4. A Instituição Financeira que pretender realizar a aquisição de Recebíveis, por sua vez, deve indicar, na Plataforma, a taxa de desconto mensal (ano base 360 dias) e o limite que está disposto a oferecer, por sacado, bem como previamente ter realizado a aprovação cadastral do Cedente detentor daquele Recebível.

2.5. O Cedente, dentro do horário diário estabelecido na Plataforma e, no máximo até a data que ele mesmo estabeleceu para término do período para aceitação de propostas (término do Leilão) deverá selecionar a Instituição Financeira desejada para a aquisição dos recebíveis emitidos contra o Sacado daquele Leilão (Instituição "Vencedora").

2.5.1. À(s) Vencedora(s) de cada Leilão de Recebível, Cessionárias, serão direcionadas as informações destes Recebíveis e também dos Cedentes.

2.5.2. A Cessão dos Recebíveis para a(s) Instituição(ões) Financeira(s) Vencedora(s) após o Leilão poderá necessitar da formalização do Cedente, por meio de assinatura automática do Termo de Cessão na Plataforma.

2.5.3. A Plataforma disponibilizará, para a visualização do Cedente, as condições da referida operação, que ao formalizá-la, por meio de assinatura automática do Termo de Cessão, hipótese em que a Instituição Financeira se torna a Cessionária do recebível.

2.5.4. A(s) Instituição(ões) Financeira(s) efetuará(ão) o pagamento do preço de aquisição no mesmo dia, diretamente na conta bancária cadastrada pelo Cedente, após a formalização da oferta e compra dos Recebíveis, que ocorrerá nos termos do item 2.5.1 ou 2.5.2.

2.5.5. A Cessão será feita de forma irrevogável e irretratável.

2.6. A depender da configuração estabelecida pelo Cedente, o Sacado será comunicado, por meio da Plataforma, sobre a cessão dos Recebíveis e sobre sua obrigação de efetuar o pagamento à(s) Instituição(ões) Financeira(s) bem como os dados desta, ou noutro formato por esta estabelecido (boletos, por exemplo).

2.7. Por meio da celebração do Contrato de Cessão de Créditos, o Cedente se obriga a praticar todos os atos necessários para a efetivação daquela cessão. A partir dessa oportunidade, o Cedente reconhece ter deixado de possuir qualquer direito relativo aos Recebíveis cedidos, passando a Instituição Financeira/Vencedora a ser a única titular desses direitos.

3. REGRAS PARA UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA

3.1. Sem prejuízo das demais obrigações assumidas neste documento, ao aceitar os presentes Termos e Condições de Uso, o Usuário declara que:

- a) Todos os atos, comunicações e autorizações do Usuário serão realizados por pessoas autorizadas e com poderes para tanto, conforme indicado pelo Usuário Administrador, sendo compreendidos como válidos e aptos a produzir efeitos pela Monkey até que essa autorização seja revogada na Plataforma pelo Usuário Administrador;
- b) Compreende seu dever de indenizar e/ou isentar de responsabilidade a Monkey e seus representantes, conforme o caso, na ocorrência de quaisquer reclamações, processos, perdas, responsabilizações e despesas, incluindo honorários advocatícios razoáveis e custas judiciais, resultantes dos danos que o Usuário vier a causar ou dar causa direta ou indiretamente e que sejam suportados por quaisquer terceiros de qualquer forma vinculados à Plataforma;
- c) Compreende todos os riscos envolvidos na utilização da Plataforma, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados necessários e esperados de alguém que utiliza a Plataforma da Monkey;
- d) Compromete-se, na utilização da Plataforma, a não incorrer em qualquer conduta ilícita, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as disposições destes Termos e Condições de Uso, das leis vigentes e dos demais instrumentos celebrados com a Monkey;
- e) Tem ciência de que não poderá ser inserido qualquer conteúdo ou material capaz de incorporar elementos nocivos na Plataforma, impedir o normal funcionamento desta, bem como prejudicar os sistemas informáticos da Monkey ou de terceiros, a operação da Plataforma e/ou danificar documentos e/ou arquivos eletrônicos nestes armazenados;
- f) Está ciente de que é vedada a utilização de dispositivo, software ou outro recurso que possa interferir nas atividades e nas operações da Plataforma e dos Serviços da Monkey;
- g) Está ciente de que suas credenciais de acesso são pessoais e intransferíveis e não devem ser compartilhadas com terceiros, sendo o único responsável por quaisquer operações realizadas por meio de sua conta.

3.2. No caso de infração às regras acima, o Usuário poderá ser suspenso ou excluído da nossa Plataforma, sem prejuízo de ser legalmente responsabilizado, respondendo inteiramente por sua conduta.

4. PROPRIEDADE INTELECTUAL E LICENÇA DE USO DA PLATAFORMA

4.1. Todos os direitos de propriedade intelectual relativos à Plataforma são de titularidade exclusiva da Monkey, inclusive no que diz respeito aos seus textos, gráficos, imagens, nomes de domínios, logotipos, nomes comerciais, marcas, designs, layouts, softwares, códigos, base de dados, programas, redes, gráficos, artigos, fotografias e demais conteúdos. Os direitos de propriedade intelectual estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, marcas, patentes, modelos e desenhos industriais.

4.2. O Usuário não adquire, pela utilização da Plataforma, nenhum direito de propriedade intelectual ou quaisquer direitos sobre informações confidenciais e segredos de negócio. A modificação, cópia e reprodução, total ou parcial, e demais usos indevidos dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização prévia, formal e expressa da Monkey, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos das Leis nº 9.279/96 ("Lei da Propriedade Industrial"), Lei nº 9.609/98 ("Lei de Software") e Lei nº 9.610/98 ("Lei de Direitos Autorais").

4.3. A Monkey concede a Você, por meio destes Termos e Condições de Uso e durante a vigência de sua relação contratual com a Monkey, uma licença revogável, não exclusiva e intransferível, para usar nosso Software, exclusivamente para o cumprimento das obrigações e exercício dos direitos previstos nestes Termos de Uso e/ou em contrato celebrado com a Monkey. É proibido ao Usuário ceder, sublicenciar, doar, alienar, alugar, transmitir ou transferir os seus direitos e obrigações a terceiros, total ou parcialmente, sob quaisquer modalidades, a qualquer título, bem como é vedado adaptar, descompilar, desmontar ou executar engenharia reversa da Plataforma, de forma que viole os direitos aqui previstos.

5. ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE

5.1. Sem prejuízo das demais isenções de responsabilidade indicadas nos presentes Termos e Condições de Uso, na legislação aplicável e nos contratos celebrados com os Usuários, o Usuário se declara ciente de que a Monkey não será responsável:

- a) Pelo uso da Plataforma em desacordo com o disposto nestes Termos e Condições de Uso, no contrato celebrado com a Monkey e na legislação vigente e aplicável;
- b) Por quaisquer indisponibilidades, erros e/ou falhas eventualmente apresentadas pela Plataforma, inclusive por qualquer fraude da utilidade que o Usuário possa atribuir a ela, pela sua falibilidade, ou por qualquer dificuldade de usufruto enfrentada pelo Usuário decorrente de caso fortuito, força maior ou culpa exclusiva de terceiros;
- c) Por qualquer eventual dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor, no sistema operacional

- ou servidor utilizados pelo Usuário, decorrentes de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;
- d) Por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer software que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar o equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;
 - e) Pelos eventuais danos e prejuízos que o Usuário possa experimentar em decorrência do não pagamento e/ou cumprimento de suas obrigações;
 - f) Pela conduta e pelas informações prestadas pelos Usuários, bem como pelas negociações e negócios por eles realizados;
 - g) Pelos danos diretos ou indiretos, prejuízos, lucros cessantes, indenizações e/ou reparações decorrentes do risco inerente às operações de cessão de direitos creditórios;
 - h) Por quaisquer danos ou prejuízos causados em seu(s) aparelho(s) celular(es) ou quaisquer outros equipamentos eletrônicos, como resultado do acesso e utilização da Plataforma; e
 - i) Por quaisquer danos ou prejuízos decorrentes de links de terceiros que possam eventualmente estar inseridos na Plataforma.

6. DURAÇÃO E REVOGAÇÃO DO ACESSO

6.1. A Plataforma será disponibilizada ao Usuário pelo prazo estipulado contratualmente junto a cada Cedente. Contudo, a Monkey reserva-se o direito de descontinuar a Plataforma, no todo ou em parte, temporária ou permanentemente, de forma unilateral, sem necessidade de aviso prévio ao Usuário.

6.2. A Monkey, a seu exclusivo critério, poderá suspender sua conta, ou parte dela, ou a utilização da Plataforma em caso de ausência de pagamento, quando aplicável, ou em casos em que o Usuário esteja violando estes Termos e Condições de Uso, o contrato celebrado com a Monkey ou a legislação aplicável, sem que seja devido ao Usuário qualquer indenização ou compensação em razão disso.

7. DISPOSIÇÕES GERAIS

7.1. Caso haja qualquer alteração nos documentos cadastrais do Usuário, este será sempre o único responsável por atualizar os dados cadastrais na Plataforma, com a documentação de suporte respectiva.

7.2. Os Termos e Condições de Uso devem ser interpretados sempre em conjunto e em consonância com os instrumentos celebrados entre a Monkey e os Usuários.

7.3. Os Termos e Condições de Uso podem ser modificados pela Monkey, total ou parcialmente, a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério, desde que não haja vedação legal nesse sentido. A nova versão dos Termos e Condições de Uso entrará em vigor na data de sua divulgação aos Usuários, que ocorrerá por meio do e-mail indicado no cadastro ou por meio da própria Plataforma.



7.4. É responsabilidade do usuário verificar periodicamente alterações a estes Termos e Condições de Uso, certificando-se de que analisou sua versão mais atualizada, com base na data indicada no início deste documento. O uso continuado da Plataforma, após a disponibilização das alterações, implicará a aceitação e concordância do usuário em relação aos novos termos.

7.5. Estes Termos e Condições de Uso não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre a Monkey e os usuários.

7.6. Se alguma cláusula ou condição prevista nestes Termos e Condições de Uso for considerada inválida, nula ou inexecutável, no todo ou em parte, por autoridade judicial ou reguladora competente, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições permanecerão eficazes e em vigor, não podendo ser de forma alguma afetados, prejudicados ou invalidados. Neste caso, a Monkey fará as adaptações necessárias para que reflitam, da melhor forma possível, os termos da provisão afastada.

7.7. Caso as partes não consigam fazer valer ou cumprir qualquer cláusula ou condição contida nestes Termos e Condições de Uso, tal fato não configurará novação, tolerância ou renúncia em relação a qualquer violação futura ou ao exercício de qualquer direito futuro conferido por estes Termos e Condições de Uso.

7.8. Quaisquer dúvidas, solicitações ou reclamações a respeito dos Termos e Condições de Uso deverão ser dirigidas ao nosso [Canal de Atendimento](#) ou pelo Suporte disponível no próprio [site](#).

8. LEGISLAÇÃO E FORO COMPETENTES

8.1. Estes Termos e Condições de Uso serão regidos e interpretados exclusivamente pela legislação brasileira vigente, inclusive em eventuais ações decorrentes de violação destes Termos.

8.2. Fica eleito o Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, para dirimir quaisquer questões relativas aos presentes Termos e Condições de Uso, com a exclusão de qualquer outro.